

INSTRUCCIONES PARA CITA DE VISAS

(Para evitar cualquier tipo de problemas es recomendable iniciar los trámites de visa con un mínimo de 30 días de anticipación)

La solicitud de visa puede ser presentada a la correspondiente oficina de esta Embajada, Palmas 1994, Lomas de Chapultepec, 11000 México, D.F., fijando una cita por cada interesado a través del Programa "Prenota On-line" que se encuentra en la página Web www.ambcittadelmessico.esteri.it (en la sección "RESERVA" que se encuentra en la parte derecha de la homepage, debajo de la foto del Sr. Embajador).

El Programa "Prenota On-line" es un sistema automático que permite al usuario reservar por internet una cita "on-line" con la Oficina de Visado de la Embajada, en la fecha y hora a elegir.

Al tratarse de un sistema automático es necesario que el usuario gestione directamente su cuenta personal y sus citas. **Con "usuario" nos referimos a la persona que se presentará personalmente a la Oficina de Visado.**

Acceso al servicio - Instrucciones

- Para acceder al servicio la primera vez **el usuario deberá registrarse** proporcionando los datos personales y una cuenta de correo electrónico de respuesta (sin una dirección válida de correo electrónico).
- Una vez que se haya registrado el **usuario recibirá un mensaje de confirmación a la dirección de correo indicada.**
- **Cada correspondencia de la Embajada** concerniente las citas reservadas **será dirigida a la dirección de correo proveído.**
- **Para activar su cuenta el usuario tendrá que hacer click sobre el link de la mail de confirmación.**

ADVERTENCIAS

- **De no ejecutar esta operación la cuenta no será activada** y no será posible tener acceso al sistema de reservación de citas online o registrarse nuevamente.
- **Se ruega no contactar la Oficina de Visado de la Embajada para señalar problemas con el software antes de haber activado la cuenta.**
- **Si la cuenta de correo es del tipo gratuito** (como Yahoo, Hotmail, Gmail, etc.) es posible que el email llegue después de varias horas, o que sea movido a las carpetas 'correo no deseado' o 'spam'.
- Una vez recibidas las credenciales **el usuario podrá acceder al sistema por medio de su usuario/password, haciendo click luego en "Login".**

Se ruega imprimir la reservacion que tendrá que ser presentada a los oficiales de seguridad a entrada de la Embajada el día de la cita

NOTA: Si Ud. no es residente en el D.F. o en el Edo. de Méx. puede presentar su solicitud a través de uno de los Consulados Honorarios en México (no se necesita tomar cita).