



Ambasciata d'Italia  
Città del Messico

## **AVVISO DI AVVIAMENTO DI UNA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO PER LA CONCESSIONE DI SERVIZI AUSILIARI E ACCESSORI ALL'ATTIVITA' CONSOLARE**

Attraverso il presente avviso pubblico, l'Ambasciata d'Italia a Città del Messico comunica di avviare una procedura per acquisire il servizio di una Ditta specializzata in servizi ausiliari e accessori all'attività consolare, mediante affidamento diretto ai sensi della normativa italiana, da implementare nella gestione delle istanze di riconoscimento della cittadinanza italiana.

L'attività esternalizzata, che sarà oggetto di un eventuale contratto di concessione con il partner selezionato una volta valutate le proposte ricevute, consisterà in: prenotazione degli appuntamenti, servizio di call center informativo, ricezione delle istanze e collazione della documentazione specifica, verifica della regolarità formale delle istanze, trasmissione delle stesse all'Ufficio consolare, consegna agli interessati dell'esito delle richieste, più altre attività da concordare che non implicino valutazione del merito della pratica, rimanendo quest'ultima di esclusiva competenza dell'Ufficio consolare ai sensi del D.LGS. 71/2011.

L'avvio del servizio non pregiudicherà in alcun modo la facoltà per il pubblico di rivolgersi per le istanze direttamente all'Ufficio Consolare, essendo il ricorso ai servizi di agenzia soltanto una opzione.

La tariffa massima che sarà pagata dall'utenza per i servizi erogati summenzionati non dovrà superare 1.400 Pesos. Il numero massimo di pratiche ricevibili annualmente dall'Affidatario sarà di 300. L'affidamento dei servizi non comporta né potrà prefigurare alcun onere a carico dello Stato italiano.

La scadenza per il ricevimento delle proposte sono le **23:59 del 31 marzo 2022** (orario di Città del Messico). Le proposte dovranno menzionare esplicitamente il codice identificativo di gara Z66355DAB9, e dovranno contenere come requisiti minimi: la presentazione della ditta e delle precedenti esperienze nel settore

dell'outsourcing dei servizi consolari, in particolare in materia di istanze di cittadinanza ove possibile; il costo proposto per l'erogazione dei servizi; l'indicazione dei luoghi che saranno preposti per gli stessi; la quantità e tipologia di personale che verrà adibito all'erogazione dei servizi.

Le proposte potranno pervenire a mezzo e-mail [consolare.messico@esteri.it](mailto:consolare.messico@esteri.it). Farà fede la data e l'ora di ricezione indicate nella casella di posta elettronica di ricezione. Verrà inviata conferma scritta via e-mail di ricezione dell'offerta. E' ammessa anche a consegna a mano su appuntamento richiesto via e-mail a [consolare.messico@esteri.it](mailto:consolare.messico@esteri.it) almeno 4 giorni lavorativi antecedenti alla data di scadenza per il ricevimento delle proposte.

Le proposte verranno valutate secondo il criterio prioritario della qualità del servizio proposto e della previa e comprovata esperienza nel settore dell'outsourcing dei servizi consolari, e quello secondario del costo per l'utenza.

Per ulteriori informazioni riguardo al presente avviso ci si potrà rivolgere a [consolare.messico@esteri.it](mailto:consolare.messico@esteri.it).

Città del Messico, 24 febbraio 2022



Ambasciatore Luigi De Chiara