



Ambasciata d'Italia
Città del Messico

DETERMINA A CONTRARRE
(per affidamenti diretti di importo inferiore a 40.000 euro, contraente da individuare)

CIG: Z66355DAB9

L'AMBASCIATORE

Visto il decreto del Presidente della Repubblica 5 gennaio 1967, n.18, "Ordinamento dell'amministrazione degli affari esteri";

Vista la legge 7 agosto 1990, n. 241, "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";

Visto il decreto del Presidente della Repubblica 1 febbraio 2010, n.54, "Regolamento recante norme in materia di autonomia gestionale e finanziaria delle rappresentanze diplomatiche e degli uffici consolari di I categoria del Ministero degli affari esteri";

Visto il decreto del Ministro degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale 2 novembre 2017, n. 192, "Regolamento recante disciplina delle procedure per l'affidamento e la gestione dei contratti da eseguire all'estero";

Considerata l'esigenza di dare attuazione ai principi desumibili dall'articolo 32, comma 2, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, individuando preventivamente gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Visto il bilancio di previsione per l'esercizio finanziario di riferimento e, in particolare, i criteri di programmazione della spesa delineati dalla relazione di cui all'articolo 6, comma 8, del DPR n. 54 del 2010;

Considerato che, tenuto conto dell'interesse pubblico sotteso al perseguimento del mandato istituzionale della sede e conformemente con le indicazioni del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, si rende necessario acquisire il servizio di una Ditta specializzata in servizi ausiliari e accessori all'attività consolare, riguardanti in particolare la prenotazione degli appuntamenti, il servizio di call center informativo, la ricezione e verifica delle istanze e della

documentazione specifica, la trasmissione delle stesse all'Ufficio consolare, consegna agli interessati dell'esito delle richieste per offrire un approccio più dinamico all'utenza, riducendo in particolare i tempi d'attesa.

Considerato che, sulla base delle condizioni prevalenti nel mercato di riferimento in loco quali emergono dal complesso degli elementi qui comunque disponibili, il valore stimato dell'appalto non supererà la soglia comunitaria dei 40.000 Euro;

Considerato che, per la tipologia e per il valore stimato del contratto da acquisire, l'articolo 7, comma 2, lettera a) del D.M. n. 192 del 2017, prevede che il contraente sia selezionato mediante affidamento diretto;

Considerato che l'importo corrispondente al valore stimato del contratto non prevede esborso di fondi pubblici, non comporta né potrà prefigurare alcun onere a carico dello Stato;

Considerato che l'avvio del servizio non pregiudicherà in alcun modo la facoltà per il pubblico di rivolgersi per le istanze direttamente all'Ufficio Consolare, essendo il ricorso ai servizi di agenzia soltanto una opzione.

DETERMINA

1. Di avviare una procedura per acquisire il servizio di una Ditta specializzata in servizi ausiliari e accessori all'attività consolare, mediante affidamento diretto.
2. L'attività esternalizzata consisterà nella prenotazione degli appuntamenti, il servizio di call center informativo, la ricezione delle istanze e la collazione della documentazione specifica, la verifica della regolarità formale delle istanze, la trasmissione delle stesse all'Ufficio consolare, la consegna agli interessati dell'esito delle richieste, più altre attività da concordare che non implicino valutazione del merito della pratica, rimanendo quest'ultima di esclusiva competenza dell'Ufficio consolare ai sensi del D.LGS. 71/2011.
3. La tariffa massima che sarà pagata dall'utenza per i servizi erogati summenzionati non dovrà superare 60 Euro (equivalenti a massimo 1400 pesos messicani). Il numero massimo di pratiche ricevibili annualmente dall'Affidatario sarà di 300;
4. Verranno considerate in via preferenziale ditte che dimostrino previa e comprovata esperienza nel settore dell'outsourcing dei servizi consolari.
5. La scadenza per il ricevimento delle proposte che dovranno contenere i requisiti minimi della presentazione della ditta, il costo proposto per l'erogazione dei servizi e l'indicazione dei luoghi che saranno preposti per gli stessi da parte del rappresentante legale della ditta, è il 25 marzo 2022 alle ore 23:59 (orario di Città del Messico). Le proposte potranno pervenire esclusivamente a mezzo e-mail (consolare.messico@esteri.it) e farà fede la data e l'ora di ricezione indicate nella

casella di posta elettronica. È ammessa anche la consegna a mano su appuntamento richiesto via e-mail a consolare.messico@esteri.it almeno 4 giorni lavorativi antecedenti alla data di scadenza per il ricevimento delle proposte.

Città del Messico, 24 febbraio 2022

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a final flourish.

L'Ambasciatore

Luigi De Chiara