

## **INSTRUCCIONES PARA CITA DE VISAS**

**(Para evitar cualquier tipo de problemas es recomendable iniciar los trámites de visa con un mínimo de 30 días de anticipación)**

La solicitud de visa puede ser presentada a la correspondiente Oficina de esta Embajada, Paseo de las Palmas n. 1994, Lomas de Chapultepec, CP 11000, Ciudad de México, fijando una cita por cada interesado a través del Portal "Prenot@Mi" que se encuentra en la página Web [www.ambcittadelmessico.esteri.it](http://www.ambcittadelmessico.esteri.it) (en la sección "RESERVA" que se encuentra en la parte derecha de la homepage):



El sitio "Prenot@Mi" es un sistema automático que permite al Usuario reservar por internet una cita "on-line" con la Oficina de Visas de la Embajada, en la fecha y hora a elegir.

Al tratarse de un sistema automático es necesario que el Usuario gestione directamente su cuenta personal y sus citas. **Con "Usuario" nos referimos a la persona que se presentará personalmente a la Oficina de Visa.**

## Acceso al servicio - Instrucciones

- Para acceder al servicio por primera vez **el Usuario deberá registrarse** proporcionando los datos personales y una cuenta de correo electrónico de respuesta (sin una dirección válida de correo electrónico).
- Una vez que se haya registrado el **Usuario recibirá un mensaje de confirmación a la dirección de correo indicada.**
- **Cada correspondencia de la Embajada** concerniente las citas reservadas **será dirigida a la dirección de correo proveído.**
- **Para activar su cuenta el usuario tendrá que hacer click sobre el link del mail de confirmación.**

## ADVERTENCIAS

- **De no ejecutar esta operación la cuenta no será activada** y no será posible tener acceso al sistema de reservación de citas online o registrarse nuevamente.
- **Se ruega no contactar la Oficina de Visas de la Embajada para señalar problemas con el software antes de haber activado la cuenta.**
- **Si la cuenta de correo es del tipo gratuito** (como Yahoo, Hotmail, Gmail, etc.) es posible que el email llegue después de varias horas, o que sea movido a las carpetas de 'correo no deseado' o 'spam'.
- Una vez recibidas las credenciales **el usuario podrá acceder al sistema por medio de su usuario/password, haciendo click luego en "ACCEDI o ACCESS".**

**Se ruega imprimir la reservacion que tendrá que ser presentada a los oficiales de seguridad en la entrada de la Embajada el dia de la cita**

**NOTA: Si Ud. no es residente en CDMX o en el Edo. de México puede presentar su solicitud a través de uno de los Consulados Honorarios en México (no se necesita tomar cita).**